

# Algemene Voorwaarden Enjoynature Nijmegen

## 1. AANMELDING

Aanmelding voor een arrangement of workshop kan telefonisch dan wel schriftelijk geschieden. De datum waarop de bevestigingsovereenkomst en de aanbetaling in bezit van de organisator zijn, is dan bepalend wie als deelnemer kan worden ingeschreven. Iedere aldus tot stand gekomen overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Afwijkende en of aanvullende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voor zover deze door ENJOYNATURE schriftelijk zijn aanvaard.

## 2. BETALING

Betaling moet via bankoverschrijving geschieden. Op alle arrangementen dient **een aanbetaling van minimaal 30%** te worden voldaan. Het restant van de arrangementsom dient uiterlijk 3 weken voor aanvangsdatum in bezit van de organisator te zijn, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt alsdan geen extra bericht. Bij aanmelding binnen 3 weken voor aanvang van het arrangement dient de gehele som in één keer te worden voldaan. Niet tijdige betaling geeft de organisator het recht een geboekt arrangement of workshop te annuleren. De annuleringsvoorwaarden (zie punt 8.) zijn dan volledig van toepassing. Eventuele inningskosten, door ons gemaakte n.a.v. van een geboekt, geannuleerd of georganiseerd arrangement, zijn op de opdrachtgever/deelnemer verhaalbaar. De opdrachtgever(s) is (zijn) hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, uit de aanmelding en overeenkomst voortvloeiende, door hemzelf(henzelf) en door alle aangemelde deelnemers. De opdrachtgever die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de organisator heeft voldaan is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand der vertraging. Voorts is hij of zij verplicht tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 68,00.

## 3. ARRANGEMENTSSOM, ARRANGEMENTSDUUR EN ARRANGEMENTSPROGRAMMA

De gepubliceerde arrangementssom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. In deze arrangementssom zijn uitsluitende inbegrepen de diensten en voorzieningen in het arrangementsprogramma vermeld. De gepubliceerde arrangementssom is gebaseerd op prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals die bij de organisator bekend waren. In geval van wijziging van prijzen, geldkoersen of belastingen als bedoeld, behoudt de organisator zich het recht voor tot wijziging van de arrangementssom, waarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang mededeling moet worden gedaan aan de opdrachtgever. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen arrangementssom gelden. In deze gevallen heeft de opdrachtgever het recht op restitutie van reeds betaalde gelden, indien deze dat wenst. De ontstane verhoging zoals voornoemd zal zoveel mogelijk met een coulance regeling worden doorgevoerd. Indien de arrangementsduur staat vermeld in dagen, zijn de dagen als hele dagen gerekend. Kennelijke fouten en vergissingen in het arrangementsprogramma of de arrangementssommen binden de organisator niet. Weersomstandigheden of overmacht door omstandigheden van buitenaf die de uitvoering van programmaonderdelen beperken garanderen geen vervangend programma. Organisator zal in deze gevallen zoveel mogelijk in een passend programma trachten te voorzien.

## 4. INBEGREPEN

De zaken zoals vermeld in het arrangementsprogramma. Bij de meeste accommodaties geldt dat eerst na 15:00 uur van de kamers/ruimtes gebruik gemaakt kan worden en voor 12.00 uur op de dag van vertrek de kamers/ruimtes weer ontruimd moeten zijn. Verantwoordelijkheid van goederen in, aan of bij het gehuurde ligt bij de opdrachtgever.

## 5. DOCUMENTEN

- a. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de arrangementen elders dan in Nederland in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals paspoort, eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting/vaccinaties e.d.
- b. indien de deelnemer het arrangement niet of geheel niet kan meemaken wegens gemis van enig document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de deelnemer.
- c. In verband met het bepaalde in de voorafgaande leden moet voor deelnemers van de niet-Nederlandse nationaliteit door opdrachtgever extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, overlijden, berokkend aan/van deelnemer of diens eigendommen, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat aan de deelnemer door het gebruik van enige door de organisator beschikbaar gestelde accommodatie en materialen daarbij inbegrepen vliegtuigen, motorrijtuigen, hotels, zwembaden, sportmateriaal enz. Noch zal de organisator aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de vertraging en/of schade gelden door deelnemers als gevolg van mechanische pech, grensoverschrijding, verkeersdrukte, natuurrampen, revolutie, oorlogshandelingen, staking, ziekte, quarantaine of andere oorzaken. Het meenemen van stoffen en/of goederen waarvan het bezit in strijd is met de wetten van de landen die tijdens de geboekte arrangementen worden bezocht, is streng verboden en geheel voor eigen risico. Indien de genoemde stoffen en/of goederen toch worden aangetroffen, wordt de bezitter ervan onmiddellijk uitgesloten van (verdere) deelname. Bovendien heeft de betrokkene(n) in deze gevallen geen enkel recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Alle overeengekomen boekingen worden door opdrachtgever middels een door Enjoynature opgesteld contract voor akkoord ondertekent. Iedere deelname aan een arrangement geschiedt op basis van absolute **vrijwilligheid**.

# Algemene Voorwaarden Enjoynature Nijmegen

7. Enjoynature verplicht zich te houden aan gestelde normen en zeden die als normaal, vanzelfsprekend en/of verplicht mogen worden beschouwd **conform Nederlands recht** en rechtmatigheid in algemene zin. Voorts behoudt de organisator zich het recht voor om bij gereede twijfel over de gezondheid dan wel fysieke beperkingen van een deelnemer te besluiten, dan wel te adviseren, een alternatieve activiteit aan te bieden, indien mogelijk. De uitsluiting van een deelnemer in voornoemde situaties is van rechtswege toepasbaar conform voorwaarden van risicosport verzekeringen. Er is in deze gevallen geen recht op restitutie van gelden. De opdrachtgever wordt geacht eventuele beperkingen van deelnemers zoveel mogelijk voortijdig te melden.
8. Bij aanhouding door de douane, politie of andere autoriteiten, aanvaardt de organisatie geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Alle gevolgen en kosten zijn voor rekening van de betrokken deelnemer(s). Voor alle door Enjoynature gehuurde materialen is de deelnemer persoonlijk verantwoordelijk.
9. WIJZIGING
- a.** In geval van **gewichtige omstandigheden** betreffende de uitvoering van het arrangement heeft de organisatie het recht in het arrangementsprogramma voor de aanvang van het arrangement wijzigingen aan te brengen. Alsdan wordt hiervan door de organisator met opgave van redenen onmiddellijk aan de opdrachtgever mededeling gedaan. Indien gewichtige omstandigheden, die zich onmiddellijk voor of tijdens het arrangement voordoen, zulks vergen, is de organisatie gerechtigd voor haar rekening wijzigingen aan te brengen in het arrangement, met verplichting de eventueel nadelige gevolgen voor de reiziger, indien en voor zover zulks redelijkerwijs mogelijk is, te beperken.
- b.** De aansprakelijkheid van de organisator voor schade, ingevolge voornoemde gewichtige omstandigheden is uitgesloten indien deze omstandigheden in de sfeer liggen van derden, van wier diensten bij de uitvoering van het arrangement gebruik wordt gemaakt. Alsdan is er voor de organisatie sprake van een **overmachttoestand**.
- c.** Enkel uiterst gewichtige omstandigheden betreffende de uitvoering van het arrangement geven de organisator het recht te bepalen dat het arrangement niet zal doorgaan met de verplichting alsdan tot onmiddellijke kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever over te gaan, met opgave van redenen. Ingevolge deze kennisgeving geldt de overeenkomst als ontbonden. De organisatie heeft alsdan de verplichting gelijktijdig met de bedoelde kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief arrangement aan te bieden voor dezelfde arrangementssom. Wordt dit aanbod door de opdrachtgever niet aanvaard, dan vindt restitutie plaats van het geheel of gedeeltelijke betaalde programmaonderdeel.
- d.** De arrangementen zijn gebonden aan een minimum aantal deelnemers als genoemd in de aanbieding. Het aantal deelnemers kan door opdrachtgever tot uiterlijk twee weken van te voren worden gewijzigd tot een maximum toe te voegen aantal deelnemers van 20% van het in de bevestiging (als bedoeld in punt 1.) aangemelde aantal deelnemers. Meerprijs wordt in deze gevallen in evenredigheid met totaal gemiddelde contant verrekend met opdrachtgever voor aanvang van arrangement. Bij minder deelnemers dan opgegeven volgt geen restitutie, tenzij Enjoynature uit coulance hierover anders oordeelt. Bepalingen van artikel 9 zijn van toepassing.

## 10. ANNULERING

Het annuleren van een reeds (aan)betaald arrangement kan door de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk geschieden. Datum poststempel geldt als annuleringsdatum. De **kosten**, naast eventuele **reserveringskosten**, bedragen:

- a.** bij annulering tot de 14de dag voor aanvang 50% van de arrangementssom;
- b.** bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 7de dag voor aanvang 75% van de arrangementssom;
- c.** bij annulering vanaf de 7de dag (inclusief) voor aanvang 100% van de arrangementssom. De bedoelde kosten zijn ook van toepassing op gedeeltelijke annulering van het arrangement of vermindering van het aantal opgegeven personen.

## 11. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER

De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator en van derden van wier diensten bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, ter bevordering van een goede uitvoering van het arrangement en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer. De deelnemer die tijdens het arrangement, hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van het arrangement daardoor in sterke mate bemoeilijkt wordt of kan worden bemoeilijkt, kan door de organisator en derden van wier diensten bij de uitvoering van de overeenkomst door de organisator gebruik wordt gemaakt, van (voortzetting van) het arrangement worden uitgesloten. Alle daaruit vloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever(s) is (zijn) verplicht om schade, gebreken e.d. aan accommodaties, slaapkamers, bussen e.d. (die na een directe controle, vóór gebruik door deelnemers) direct te melden aan derden van wier de organisator gebruik maakt.

## Algemene Voorwaarden Enjoynature Nijmegen

12. Men is **verplicht** een reis/ongevallenverzekering door Enjoynature af te laten sluiten indien het programma dat voorschrijft. Deze zal worden afgesloten bij Elvia reisverzekeringen, zetelend in Amsterdam. De in deze verzekering bepaalde dekkingengebieden van eventuele schade of letsel worden, indien van toepassing, aangesproken en alsdan zal Enjoynature de verzekering aansprakelijk stellen voor de uitkering danwel vergoeding die conform de polis kan worden verlangd. Dit laat de uitzonderingen en bepalingen van de onder 6 en 7 genoemde aansprakelijkheid onverlet van toepassing. Enjoynature blijft eigenaar van de polis van bedoelde verzekering. In gevallen van diefstal of vermissing is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het doen van aangifte bij de lokale autoriteiten.

Deze algemene voorwaarden zijn aangepast op 14 juni 2010 en vervangen de eerdere voorwaarden.